

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
<https://www.balatoninternet.hu/>

Verzió: 1.1.
Hatályos: 2021..... napjától

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://www.balatoninternet.hu/> működésével összefüggő adatkezelésekről

BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással a <https://www.balatoninternet.hu/> webhelyen a STARTPOINT IT Kft. által üzemeltetett weboldal működésével összefüggő adatkezelésekről tájékoztatjuk, és a fenti jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

I. FEJEZET

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, és egyben az Adatkezelő:

STARTPOINT IT Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 121.

Cégjegyzékszám: 01-09-899567

Adószám: 14340567-2-42

Képviselő: Hermann Csaba ügyvezető önállóan

Telefonszám: +36 1 455 0047

Fax: +36 1 455 0046

Email: info@balatoninternet.hu

II. FEJEZET ADATKEZELÉSEK

Adatkezelő tevékenységének adatkezeléseit alábbiakban felsorolt, az egyes adatkezelési céloknál megadott jogalapokon végzi.

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelő adatokat harmadik országba nem továbbít.

Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a STARTPOINT IT Kft. nem alkalmaz.

ADATKEZELÉSEK:

Sorszám	Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzett, címzettek kategóriái	Tárolás helye, módja	Törlési határidő	Adattovábbítás
	Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó							
1.	Kapcsolatfelvétel – „Kérdésed van? Írd meg nekünk!”	honlap látogatója	név, email cím, telefonszám, üzenet	Érintett önkéntes hozzájárulása	AK	elektronikus	kapcsolatfelvételtől számított 2 év	-
2.	Online Megrendelőlap kitöltése, szolgáltatás nyújtása	megrendelő	név/cégnév, cím/székhely, email cím, telefonszám, születési hely és idő, anyja neve, szig. szám, adószám, rendelés típusa, fizetés módja	Érintett önkéntes hozzájárulása	AK	elektronikus	Megrendelés lemondásakor	-
	Működésével kapcsolatos adatkezelés							
3.	Kapcsolattartás a jogi személy megrendelő képviselőjével	megrendelő természetes személy képviselője	név, email, telefonszám	Érintett önkéntes hozzájárulása	AK	elektronikus	Megrendelés lemondásáig	-
4.	Látogatói adatkezelés a honlapon – cookie – lásd bővebben lentebb							
5.	Szolgáltatás számlázása	megrendelő	Név/cégnév, lakcím/székhely, adóazonosító jel/adószám, email cím	Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése	AK, a jogszabályokban meghatározott hatóságoknak	elektronikus	Számviteli törvény 169. § (2) - az adott jogszabályban meghatározott törlési	könyvelő, számlázó program
6.	Facebook hivatalos oldal - https://www.facebook.com/balatoninternet.hu/?notif_t=fbpage_fan_invite&notif_id=1498072627330483			Érintett önkéntes hozzájárulása a „Like” gomb megnyomásával				
7.	Instagram hivatalos oldal - https://www.instagram.com/balatoninternet/			Érintett önkéntes hozzájárulása a „Follow” gomb megnyomásával				

<https://www.balatoninternet.hu/> HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján: (Cookie)**

A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén. A másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

A Társaság a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Társaságunk honlapján alkalmazott sütikről az átláthatóság érdekében táblázat formájában tájékoztatjuk a honlap látogatóját:

Cookie neve	Cookie azonosítója és típusa	Cookie szolgáltatója	Cookie által kezelt adatok	Cookie célja / Adatkezelés időtartama
Szükségszerű cookie-k				
_grecaptcha	HTML	balatoninternet.hu	eszköz neve, típusa	Ez a cookie az emberek és robotok megkülönböztetésére szolgál. Használata a weblap számára azért előnyös, hogy valós riportokat tudjon készíteni a weblap használatáról. Az adatok kezelése azok törléséig történik.
_GRECAPTCHA	HTTP	google.com	eszköz neve, típusa	Ez a cookie az emberek és robotok megkülönböztetésére szolgál. Használata a weblap számára azért előnyös, hogy valós riportokat tudjon készíteni a weblap használatáról. A személyi adatok 179 napig kerülnek megőrzésre.
rc::a	HTML	google.com	eszköz neve, típusa	Ez a cookie az emberek és robotok megkülönböztetésére szolgál. Használata a weblap számára azért előnyös, hogy valós

				riportokat tudjon készíteni a weblap használatáról. Az adatok kezelése azok törléséig történik.
rc::b	HTML	google.com	weblapon töltött idő	Ez a cookie az emberek és robotok megkülönböztetésére szolgál. A személyi adatok a munkamenet végeztéig kerülnek megőrzésre.
rc::c	HTML	google.com	weblapon töltött idő	Ez a cookie az emberek és robotok megkülönböztetésére szolgál. A személyi adatok a munkamenet végeztéig kerülnek megőrzésre.
rc::d-#	HTML	google.com		Ez a cookie az emberek és robotok megkülönböztetésére szolgál. Az adatok kezelése azok törléséig történik.
Statisztikai cookie-k				
_ga	HTTP	balatoniinternet.hu	egyedi azonosító ID	Ez a cookie egy egyedi azonosítót generál, amivel nyomon követhetővé válik, hogy a látogató hogy használja a weblapot. Az adatok 2 évig kerülnek megőrzésre.
ga#	HTTP	balatoniinternet.hu	weblap felkeresésének időpontja, illetve látogatások száma	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja arra, hogy számlálni tudja hányszor, és milyen időpontban keresi fel a honlapot a látogató.

				Az adatok 2 évig kerülnek megőrzésre.
Marketing típusú cookie-k				
_fbp	HTTP	balatoniinternet.hu	eszközinformációk	Ezt a cookie-t a Facebook használja arra, hogy termékek hirdetését nyújthassa a látogatónak. Ilyen hirdetések például a harmadik féltől származó valós idejű ajánlattételek. Az adatok 3 hónapig kerülnek megőrzésre.
NID	HTTP	google.com	egyedi azonosító	Ez a cookie egy egyedi azonosító számot társít a felhasználóhoz, amivel azonosíthatóvá válnak a visszatérő látogatók. Ennek a cookie-nak a célja a célzott hirdetések optimalizálása. Az adatok 6 hónapig kerülnek megőrzésre.
tr	Pixel	facebook.com	IP cím, eszköz információk, böngészési előzmények	Ezt a cookie-t a Facebook használja arra, hogy termékek hirdetését nyújthassa a látogatónak. Ilyen hirdetések például a harmadik féltől származó valós idejű ajánlattételek. Az adatok a munkamenet végéig kerülnek megőrzésre.

Tájékoztatás süti (cookie) alkalmazásáról

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalon. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

KÖZÖSSÉGI MÉDIA

Facebook, instagram oldal

Elérhetőségünk:

<https://hu-hu.facebook.com/balatoninternet.hu/>
<https://www.instagram.com/balatoninternet/>

Tevékenységünk iránt érdeklődőknek lehetőségük van az oldalunkat követni, kedvelni, bejegyzéseinkhez hozzászólást írni, részünkre üzenetet írni.

Az oldal adminisztrátora bejegyzéseket hozhat létre és törölhet, üzenetek küldhet az oldal nevében, az oldalra írt hozzászólásokra és bejegyzésekre válaszolhat, illetve eltávolíthatja azokat. Módja van személyeket eltávolítani és kitiltani az oldalról, valamint az oldal nevében bejegyzést közzétevő személy kilétét megtekinteni, valamint az Önök által feltöltött tartalmakat megosztani, melynek jogalapja a társaságunk jogos érdeke termékei népszerűsítésére.

Társaságunk, mint az oldal üzemeltetője mellett a közösségi média üzemeltetői is adatkezelőnek minősülnek, a közösségi média üzemeltetőinek adatkezelésére Társaságunknak csak korlátozottan van befolyása.

Amennyiben társaságunkkal kívánja felvenni a kapcsolatot, elsődlegesen a közvetlen kapcsolatfelvételi formákat javasoljuk a közösségi média felületei helyett, ahol az adatai biztonságát kontrollálni tudjuk.

A közösségi média felület üzemeltetői webkövető marketing eljárást alkalmaznak, mely olyan beállítások összességét jelenti, melyek a hirdetések megjelenésének feltételeit határozzák meg. A webkövetés a közösségi média felületen való regisztrációtól vagy bejelentkezéstől függetlenül is megtörténhet. A közösségi média által gyakorolt webkövetésre Társaságunknak nincs befolyása, azt nem áll módunkban kizárni, vagy kikapcsolni, jogalapját a közösségi média felület üzemeltetője határozza meg, a jogalap tekintetében önálló felelőssége van.

A közösségi média felületekre Ön által feltöltött, megosztott tartalmakat Társaságunk külön nem tárolja, másolja, és nem használja fel.

Tájékoztatjuk, hogy a közösségi média felületek üzemeltetői a rajongói oldalra lépéskor cookie-kat helyeznek el számítógépén, mely alapján például a facebook anonim látogatottsági statisztikát készít, és az oldal fenntartói részére ehhez hozzáférést biztosít. A cookie-k törlés hiányában 2 évig működőképesek.

Facebook like gomb használata:

Társaságunk weboldala a Facebook like beépülő közösségi plugint tartalmazza, mely tekintetében az elem betöltődésével gyűjti és továbbítja az adatokat a facebook számára. Miután a Facebook ikonra kattintva aktiválják a modult, közvetlen kapcsolat létesül böngészője és a Facebook szervere között. Így a Facebook tájékoztatva lesz, hogy az ön IP-címéről meglátogatták oldalunkat. Ha a Facebook „Tetszik” [„Like”] gombjára kattint, és be van jelentkezve Facebook-fiókjába, összekapcsolhatja oldalaink tartalmát Facebook-profiljával. Így a Facebook képes összekapcsolni oldalainkra tett látogatásait felhasználói fiókjával.

A weboldal üzemeltetője a Facebook Irelanddel közös adatkezelőnek minősül az így gyűjtött adatok kezelése tekintetében. A weboldal kezelő a facebook általi adatkezelésre nem bír ráhatással, az adatok átadását követő folyamatokért felelősséggel nem tartoznak.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy mi, mint az oldalak szolgáltatói, semmilyen tudomással nem bírunk a Facebook által továbbított adatok tartalmáról és felhasználásáról.

Amennyiben nem szeretné, hogy Facebook képes legyen összekapcsolni oldalainkra tett látogatásait felhasználói fiókjával, kérjük, jelentkezzen ki Facebook felhasználói fiókjából.

Facebook:

A cookie-k kezeléséről az alábbi linken tájékozódhat, azok törlése illetve letiltása lehetőségeiről:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A facebook adatkezelésre tájékoztatója itt érhető el:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

A facebook oldaláról felelős adatkezelő a Facebook Ireland, amely [online](#), vagy levélben a következő címen érhető el:

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország)

Instagram:

adatkezelési szabályzata ittt érhető el: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

cookie-k használatáról itt tájékozódhat: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

EGYÉB ADATKEZELÉSEK:

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

III. FEJEZET

ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk.

Az adatfeldolgozókat adatkezelési célonként részletesen feltüntettük, alább a könnyebb átláthatóság érdekében táblázatos formában összesítve találhatók:

Könyvelő		havi/ eseti
Számítógépes rendszer üzemeltetése		rendszeres
weboldal látogatási adatok elemzése	Google Analytics	rendszeres
facebook rajongói oldal fenntartása	Facebook	
tárhely szolgáltató és honlap üzemeltető		rendszeres

számlázási ügyviteli rendszer	rendszeres
-------------------------------	------------

IV. FEJEZET

ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén papír és elektronikus formában található meg.

A Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkorai fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést

rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

V. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható

formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.

(Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

VI. FEJEZET

AZ ÉRINTETT KÉRELMENEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, azonban kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem

benyújtásától számított legrövidebb idő alatt írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az szerződésen, jogi kötelezettség teljesítésén vagy a Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Jogos érdek alapú adatkezelések esetében érintettet megilleti a Rendelet 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog, azaz az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Ez esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése

A Tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális Tájékoztatóról a weboldal „Adatkezelési Tájékoztató” része alatt tájékozódhat folyamatosan.

Budapest, 2021.

STARTPOINT IT Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság