

## Általános szerződési feltételek

<https://www.balatoninternet.hu/> weblapon keresztül történő megrendeléshez

### Tartalomjegyzék

<b>1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:</b> .....	3
<b>2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:</b> .....	3
<b>3. ÁLTALUNK KÍNÁLT SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	3
<b>4. DIGITÁLIS ADATTARTALOM</b> .....	4
<b>5. RENDELÉS MENETE</b> .....	4
<b>6. FELDOLGOZÁSI HATÁRIDŐ</b> .....	5
<b>7. LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS</b> .....	6
<b>8. TERMÉKEK ÁTVÉTELE</b> .....	6
<b>9. ELÁLLÁS JOGA</b> .....	7
<b>10. SZAVATOSSÁG</b> .....	9
10.1. Kellékszavatosság.....	9
10.2. Termékszavatosság.....	10
10.3. Eljárás rendje szavatosság esetén:.....	10
<b>11. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, FELMONDÁS:</b> .....	11
<b>12. PANASZKEZELÉS RENDJE</b> .....	11
<b>13. VEGYES RENDELKEZÉSEK</b> .....	15
<b>14. ADATVÉDELEM</b> .....	16
<b>15. EGYÉB</b> .....	16
1. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	17

### Vonatkozó jogszabályok:

- Magyarország Alaptörvénye
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet
- 2005. évi CLXIV. tv. a kereskedelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről

- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1997. évi CLV. tv a fogyasztóvédelemről
- 2013. évi V. tv a Polgári Törvénykönyvről
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a STARTPOINT IT Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) és weblapon meghirdetett szolgáltatásokat megrendelni kívánó Vásárló (továbbiakban: Megrendelő) szolgáltatás biztosításának megoldására irányuló szerződéssel összefüggő jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Megrendelő weblapon a <https://www.balatoninternet.hu/megrendelo/> domain alatt leadott online és telefonos megrendelésével a jelen szerződésben írt feltételekkel szerződéses jogviszony jön létre a Megrendelő és a Szolgáltató között, mely elektronikus formában kerül megkötésre, és a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése alapján írásba foglaltnak tekintendő.

A weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) szabályozza.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Ászf folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: <https://www.balatoninternet.hu/>

Szolgáltató csak magyarországi címre szolgáltat.

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Neve:

**STARTPOINT IT Kft.**

Székhely (és a panaszkezelés helye): 1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 121.

Céggjegyszám: 01-09-899567

Adószám: 14340567-2-42

Nyilvántartást végző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Hermann Csaba ügyvezető önállóan

Szolgáltató elérhetőségei:

Email:

[info@balatoninternet.hu](mailto:info@balatoninternet.hu)

(az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím)

Telefonszám:

+36 1 445 0047

**A honlapot a Szolgáltató üzemelteti, aki a szerződéskötés során saját nevében jár el.**

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseit, melyek hatályba lépését megelőzően 30 nappal közzétesz.

2.2. Megrendelő a weboldal látogatásával, azon történő megrendelésével vagy regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, magára kötelezőnek ismeri el.

## 3. ÁLTALUNK KÍNÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. Weblapunk internetmegoldások szállítására jött létre.

3.2. A megjelenített szolgáltatások kizárólag online, a weboldalon keresztül rendelhetőek meg, emailen vagy más csatornán keresztül érkező megkeresések nem minősülnek megrendelésnek.

3.3. A feltüntetett árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a szerelés, kiszállás és helyszíni felmérés díját.

3.4. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, lényeges tulajdonságainak leírását, és a szolgáltatás árát.

## 4. DIGITÁLIS ADATTARTALOM

A STARTPOINT IT Kft. weboldala valamennyi szoftver környezetben és operációs rendszerben futtatható, amelyben html-alapú weboldal megjeleníthető, az oldal használatához javascript használata szükséges.

A weboldal működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért a STARTPOINT IT Kft. nem vállal felelősséget.

Hiba esetén kéri Megrendelőt, hogy a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárítása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében szíveskedjenek tájékoztatni Szolgáltatót a megadott elérhetőségeken:

Telefonszám: 06-1-445-0047

Email cím: [info@balatoninternet.hu](mailto:info@balatoninternet.hu)

## 5. RENDELÉS MENETE

5.1. A szolgáltatás megrendeléséhez Megrendelő regisztrációja nem szükséges, az online megrendelőlapon szereplő adatok megadása elegendő a megrendelés megerősítéséhez. A szolgáltatás megrendelésének megerősítése történhet telefonon keresztül is, ahol a Szolgáltató munkatársa a megrendelőlap szerinti adatokat felveszi a Megrendelőtől.

5.2. Megrendelő a Szolgáltatás Megrendelőlapon történő megrendelése esetén a „Megrendelem” gomb megnyomásával tanúsítja, hogy elfogadja Szolgáltató ajánlatát és jelen általános szerződési feltételeket.

5.3. A Megrendelőlap beküldését követően Szolgáltató adategyeztetés céljából felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel.

5.4. A sikeres adategyeztetést követően Szolgáltató díjbekérőt küld Megrendelő részére. Megrendelő Szolgáltató székhelyén történő személyes megjelenése esetén a díjbekérő helyett a helyszínen történő számla kiállításával is lehetőség van rendezni az első havidíjat. Az első díjbekérő összege tartalmazza az adminisztrációs díjat, esetleges eszköz rendelés (router) esetén a postai kézbesítésének díját, illetve a szerződéses jogviszony fennállására vonatkozó utolsó hónapjára esedékes havi megrendelési díjat illetve az esetlegesen megrendelt eszköz és annak szállítási díját.

5.5. Megrendelő a díjbekérőn szereplő összeg Szolgáltató részére történő megfizetésével szerződéses jogviszony jön létre a Felek között. Megrendelő a díjbekérő befizetésével elismeri, hogy megismerte és elfogadta a Szolgáltató általános szerződési feltételeinek és adatkezelési tájékoztatójának tartalmát.

Megrendelő a szolgáltatás biztosításához szükséges eszköz(öke)t a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6, cjsz.: 01-10-042463) útján ajánlott szolgáltatást igénybe véve, vagy a

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., cjsz.: 13-09-111755) szolgáltatását igénybe véve, vagy a DHL (cégnév: Deutsche Post AG, székhely: Charles-de-Gaulle-Straße 20 53113 Bonn) szolgáltatást igénybe véve, vagy a DPD Hungary Kft. (1134 Budapest, Váci út 33. 2. em., cjsz.: 01-09-888141) szolgáltatását igénybe véve, vagy a UPS (cégnév: United Parcel Service Ltd. (székhely: 55 Glenlake Parkway, NE Atlanta, GA 30328) szolgáltatását igénybe véve juttatja el Megrendelő Megrendelőlapon megjelölt címére a Megrendelő előzetes tájékoztatását követően.

Ettől eltérő szállítási mód csak a Szolgáltató erre vonatkozó kifejezett, Megrendelő részére írásban tett egyedi vállalása esetén lehetséges.

## 5.6. Választható fizetési módok:

Vevő a megrendelésének ellenértékét a következő módokon tudja kiegyenlíteni:

- Előre utalással:  
Szolgáltató által kiállított díjbekérőn szereplő adatok szerinti banki átutalással.  
  
Megrendelő banki előre utalás esetén köteles feltüntetni a Szolgáltató díjbekérőjén megjelölt díjbekérő sorszámát a közlemény rovatban.
- Készpénzben történő fizetéssel a helyszínen:  
Szolgáltató írásbeli hozzájárulása esetén személyes átvétel esetén is lehetséges a szolgáltatás első havidíjának készpénzben történő megfizetése a Szolgáltató székhelyén vagy telephelyén. Megrendelő a helyszínen történő fizetés iránti igényéről az esedékességet megelőző legalább 5 nappal korábban köteles egyeztetni a Szolgáltatóval.

5.7. Adatbeviteli hibák javítása: Megrendelő a „megrendelési folyamat lezárása” előtt minden esetben javítani tudja a bevitt adatokat. Erre a Szolgáltató által az Online Megrendelőlap beérkezését követő telefonos adategyeztetés (ÁSZF 5.3. pontja) során van lehetősége.

5.8.A telefonos adategyeztetést követően a díjbekérő Megrendelő részére történő kiküldésével a Szolgáltató részéről a megrendelés véglegesítésre kerül. A díjbekérőn szereplő összeg befizetésével a Megrendelő részéről a megrendelés véglegesítésre kerül. **A díjbekérőn szereplő összeg megfizetésével a Megrendelő elismeri, hogy megismerte és elfogadja Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit, illetve adatkezelési tájékoztatójának tartalmát.**

## 6. FELDOLGOZÁSI HATÁRIDŐ

6.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon hétfőtől-péntekig 9:00 és 16:00 óra között történik.

### 6.2. Általános teljesítési határidők

- megrendelés megerősítése, feldolgozása legfeljebb 10 munkanap
- SIM kártya és esetleges megrendelt eszköz postázása legfeljebb 10 munkanap

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy eszköz rendelés esetén a teljesítési határidő az eszköz beszerzésének idejétől függően eltérhet az általános teljesítési határidőtől. Amennyiben Szolgáltató az eszközhiány vagy egyéb, rajta kívül álló ok miatt az általános teljesítési határidőtől eltérő feltételekkel tudja teljesíteni Megrendelő kérését, úgy a véglegesítést megelőzően tájékoztatja Megrendelőt.

6.3. **Feldolgozást követő visszaigazolás:** Szolgáltató legkésőbb 3 munkanapon belül (Szolgáltató tekintetében a hétfőtől-péntekig terjedő időtartam minősül munkanapnak) visszaigazolja a Megrendelő megrendelőlapján történő megrendelését az általa teljesíteni vállalt feltételekkel. Amennyiben a weblapon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy az áraknál, vagy a szolgáltatás biztosításához szükséges eszköz szállítása várhatóan a weblapon feltüntetethez képest hosszabb időt vesz igénybe, ezen körülményeket Szolgáltató az adategyeztető megkeresésekor kiemelten közli.

**Amennyiben Szolgáltató bármely tekintetben eltérő feltétellel igazolja vissza a megrendelést, az új ajánlatnak minősül, és a közölt feltételekre Szolgáltató 3 napos ajánlati kööttséget vállal, melyek határidőn belüli elfogadása esetén a felek között a Szolgáltató által közölt tartalommal a szerződés létrejön. Nem elfogadás, vagy Megrendelői nyilatkozattétel hiányában pedig Szolgáltató ajánlati kööttsége megszűnik, és a megrendelés törlésre kerül.**

6.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, leírások, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben, amennyiben a teljesítésre rajta kívülálló, előre általa nem ismert ok miatt nem képes.

Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Amennyiben Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét a fentiek vagy vis maior miatt nem képes teljesíteni, köteles erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni köteles.

6.5. Szolgáltató a megrendelt szolgáltatással kapcsolatos kapcsolattartás érdekében munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között a +36 1 445 0047 –es telefonszámon, nem emeldíjas telefonos **ügyfélszolgálatot tart fenn.**

## **7. LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS**

7.1. A felek között megkötött szerződés **elektronikus úton, távollevők között** kötött szerződésnek minősül, melyet a Ptk. 6:7. § valamint 6:70. § alapján **írásba foglaltnak** kell tekinteni, mivel a felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását a szerződők külön okiratba foglalt nyilatkozatai együttesen tartalmazzák, és a nyilatkozatokban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

7.2. A Szolgáltató a kölcsönös nyilatkozatok alapján a Megrendelő részére kiküldött díjbekérőt és az eszköz postázásakor megküldött átadás-átvételi nyilatkozatot rögzíti és tárolja, és a szerződés tartalma a Megrendelő részére az email címére megküldött szerződést keletkeztető visszaigazolás, vagy a vevő által elfogadott új ajánlat alapján utóbb is hozzáférhető.

7.3. A felek között létrejött szerződés nyelve a magyar.

## **8. TERMÉKEK ÁTVÉTELE**

8.1. Megrendelő a mindenkori adminisztrációs díj és havidíj megfizetése mellett a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártyát és az esetlegesen megrendelt eszközt személyesen is átveheti a Szolgáltató által megjelölt időpontban a Szolgáltató székhelyén vagy telephelyén.

8.2. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártyát nem személyesen kívánja átvenni, úgy köteles a Szolgáltató által postai szolgáltatással, vagy az 5.5. pontban részletezett egyéb módon küldött csomagot/levelet illetve a kiszállított termékeket

kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, a rendelt áru mennyiségét, sértetlenségét, megrendelésének megfelelését ellenőrizni és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés, hiány, vagy szállítási hiba esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni. Postai kézbesítés esetén a Megrendelő viseli a postai szolgáltatás költségét, melynek összegét az első díjbekérő tartalmazza.

A csomagoláson látható külső sérülés esetén Megrendelő a csomagot nem köteles átvenni.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el!

## **9. ELÁLLÁS JOGA** **(KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓK ESETÉN!)**

9.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **Fogyasztó** a megrendelt termék kézhez vételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől**, visszaküldheti **a megrendelt terméket**. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Megrendelőket illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

9.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi, vagy több termék esetén amikor az utolsó terméket átvette. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Fogyasztó a Szolgáltatás tekintetében az elállási jogát a szolgáltatás nyújtásának megkezdéséig gyakorolhatja. A szolgáltatás nyújtásának megkezdése utáni felmondás esetén a Fogyasztó köteles a felmondás tényének Szolgáltatóval való közlésének időpontjáig már teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni. A szolgáltatás nyújtás megkezdésének időpontja megegyezik a jelen szerződés 5.5. pontja szerinti kézbesítés időpontjával.

- Felhívjuk a Megrendelők figyelmét, hogy a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát határidőben, és megfelelően gyakorolta. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt, illetve a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, emailen keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe.

9.3. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, úgy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát, vagy jelen szerződés 1. számú mellékletét képző elállási/felmondási nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi elérhetőségre:

- Email útján bejelentheti az [info@balatoninternet.hu](mailto:info@balatoninternet.hu) email címre küldött elektronikus levéllel.

- Postai úton ajánlott, tértivevényes szolgáltatás igénybevételével a 1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 121. címre küldött levéllel.

## **FONTOS!**

**A szolgáltató céget nem terheli felelősség amennyiben az ügyfél nem megfelelő készüléket használ a szolgáltatás igénybevételére.**

**Elállási nyilatkozatához csatoltan küldje vissza a megrendeléshez mellékelt számla eredeti vagy másolati példányát,** és lehetőség szerint megjelölendő a visszaküldés oka is. A visszaküldés okának megjelölése, azaz az elállási jog indokolása nem kötelező, így amennyiben a Megrendelő nem tünteti fel a visszaküldés okát, az nem jelenti elállási jogának elvesztését, vagy ezen okból bármely kapcsolódó jogának csorbulását.

9.4. A termék visszaküldésének költsége és a szolgáltatás lemondásának esetleges költsége a fogyasztót terheli. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén és a szolgáltatás lemondásának költségén kívül más költség nem terheli.

9.5 Szolgáltató követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

9.6 Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a kiszállítási díját, azzal, hogy Szolgáltató a választható legolcsóbb kiszállítási díjat téríti meg. A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módon történik meg, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

- A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

9.7. Fogyasztó köteles az átadott SIM kártyát és az esetleges eszközt (routert) a Szolgáltatónak visszaadni. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az eszközöket, illetve le nem tesztelte azok rendeltetésszerű használatra alkalmasságát, sérülésmentes állapotáról meg nem győződött.

- A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 3 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 3 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 3 napon belül). **A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.**

9.8. **Használt, hiányosan visszaküldött, vagy Megrendelőnél megsérült termék esetén az elállási jogát Megrendelő jogszerűtlenül gyakorolja, így visszatérítésre nem jogosult. Elállási jog elutasításáról ez esetben Szolgáltató e-mail útján értesíti Megrendelőt, aki dönthet a visszaküldött termék ismételt átvételéről. Ez esetben a termék ismételt kiszállítása a Megrendelőt terheli.**



## 10. SZAVATOSSÁG

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy az internetmegoldás biztosítása során esetenként előfordulhatnak ingadozások a sávszélesség tekintetében. Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy kizárólag 0,0mbps minimális feltöltési és 0,0mbps minimális letöltési sebességet garانتál.

Megrendelő jelen szerződés létrejöttével elismeri, hogy a sávszélesség ingadozás nem minősül Szolgáltató szerződésszegésének.

### 10.1. Kellékszavatosság

10.1.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.1.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

10.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves (nem fogyasztók esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

10.1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 10.2. Termékszavatosság

10.2.1 Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Termék hibája esetén termékszavatossági igényt érvényesíthet az ingó dolog vagy gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

10.2.2. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.2.3. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

**Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.** Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 10.3. Eljárás rendje szavatosság esetén:

10.3.1. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával vagy nyugtával).

10.3.2. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

10.3.3. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Ha a vállalkozás szavatossági kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

10.3.4. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető

testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

10.3.5. Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb harminc napon belül elvégezze.

## 11. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, FELMONDÁS:

11.1. A felek között a szolgáltatás nyújtására szóló vállalkozási szerződés a szolgáltatás teljesítéséig áll fenn.

11.2. Megrendelő a szolgáltatás nyújtásának befejezését rendes felmondással gyakorolhatja. Felmondási igényét a Megrendelő a tárgyhó 20. napjáig köteles Szolgáltatóval közölni. A Megrendelő a szerződést a tárgyhónapot követő hónap utolsó napjára mondhatja fel.

11.3. Megrendelő a Felek közötti jogviszonyt Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja. Szolgáltató általi súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a szerződésben foglalt kötelezettségeit nem teljesíti, a szolgáltatást nem nyújtja.

11.4. Szolgáltató jogosult a Felek közötti jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani Megrendelő szerződésszegése esetén. Megrendelő szerződésszegésének minősül különösen az, ha a szolgáltatás ellenértékét annak esedékességétől számított 5 napon belül nem fizeti meg. Szolgáltató Megrendelő fizetési késedelme esetén az azonnali hatályú felmondással egyidejűleg jogosult Megrendelővel szemben érvényesíteni felmerült kárát.

## 12. PANASZKEZELÉS RENDJE

12.1. Amennyiben Megrendelőnek valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát írásban a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

12.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

12.3. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén, vagy amennyiben a vita nem rendeződik a Szolgáltatóval történt egyeztetés során, panaszával bírósági eljárást kezdeményezhet, illetve hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

### 12.4.1. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségeit az a következő linken érheti el.  
<http://jarasinfo.gov.hu/>

### 12.4.2. Panasza esetén lehetősége van a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

*(Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.)*

Testület neve	címe	levelezési címe:	telefonszám	elnök	email cím
<b>Baranya Megyei Békéltető Testület</b>	7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.	7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.	(72) 507-154	Dr. Bércesi Ferenc	kerelem@baranyabekeltetes.hu info@baranyabekeltetes.hu
<b>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</b>	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	6001 Kecskemét, Pf. 228.	(76) 501-525 (76) 501-532	Dr. Horváth Zsuzsanna	bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
<b>Békés Megyei Békéltető Testület</b>	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.		(66) 324-976	Dr. Bagdi László	bekeltetes@bmkik.hu
<b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</b>	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.		(46) 501-091, 501-871	Dr. Tulipán Péter	bekeltetes@bokik.hu
<b>Budapesti Békéltető Testület</b>	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.		(1) 488-2131	Dr. Inzelt Éva Veronika	bekelteto.testulet@bkik.hu
<b>Csongrád Megyei Békéltető Testület</b>	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.		(62) 554-250/118 mellék	Dr. Horváth Károly	bekelteto.testulet@csmkik.hu
<b>Fejér Megyei Békéltető Testület</b>	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.		(22) 510-310	Dr. Vári Kovács József	bekeltetes@fmkik.hu
<b>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</b>	9021 Győr, Szent István út 10/a.		(96) 520-202; 520-217	Dr. Bagoly Beáta	bekeltetotestulet@gymkik.hu
<b>Hajdú-Bihar Megyei</b>	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen	06-52-500-710,	Dr. Hajnal Zsolt	bekelteto@hbkik.hu

<b>Békéltető Testület</b>		Vörösmarty u. 13-15. Postacím: 4025 Debrecen, Pf. 199.			
<b>Heves Megyei Békéltető Testület</b>	3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint	3301 Eger, Pf. 440.	: (36) 416-660/105 mellék	Dr. Gondos István	bekeltetes@hkik.hu
<b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</b>	5000 Szolnok, Verseghy park 8.		06-20-373-2570	Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit	bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
<b>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</b>	2800 Tatabánya, Fő tér 36.		(34) 513-010 (34) 316-259	Dr. Bures Gabriella	bekeltetes@kemkik.hu
<b>Nógrád Megyei Békéltető Testület</b>	3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.		(32) 520-860 (32) 520-862	Dr. Pongó Erik	nkik@nkik.hu
<b>Pest Megyei Békéltető Testület</b>	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.	1364 Budapest, Pf.: 81	06-1-792-7881	dr. Koncz Pál	pmbekelteto@pmkik.hu
<b>Somogy Megyei Békéltető Testület</b>	7400 Kaposvár, Anna utca 6.		(82) 501-000 (82) 501-026	Dr. Csapláros Imre	skik@skik.hu
<b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</b>	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.		(42) 420-180	Görömbeiné dr. Balmaz Katalin	bekelteto@szabkam.hu
<b>Tolna Megyei Békéltető Testület</b>	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.		(74) 411-661	Mónus Gréta	kamara@tmkik.hu
<b>Vas Megyei Békéltető Testület</b>	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.		(94) 312-356	Dr. Kövesdi Zoltán	vmkik@vmkik.hu pergel.bea@vmkik.hu

<b>Veszprém Megyei Békéltető Testület</b>	8200 Veszprém, Radnóti tér 1.		(88) 814-111 (88) 814-121	Dr. Herjavec Klára	info@bekeltetesveszpre m.hu
<b>Zala Megyei Békéltető Testület</b>	8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.		(92) 550-513	Dr. Molnár Sándor	zmbekelteto@zmkik.hu

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítésre írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Megrendelő igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően, nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

#### 12.4.3. Online vitarendezési platform:

Szolgáltató tájékoztatja továbbá Megrendelőt, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. **online vitarendezési platformot**. E platform célja, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését.

Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely

elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is.

Tájékoztatjuk, hogy az online vitarendezési platformon keresztüli eljárást csak akkor veheti igénybe, ha vitáját első alkalommal próbálja peren kívül rendezni a Szolgáltatóval, továbbá peres eljárást nem indított igénye érvényesítése iránt.

Szolgáltató nem köteles elfogadni a platformon keresztül történő ügyintézés, így elutasíthatja az így benyújtott panaszt.

Az online vitarendezési platform elektronikus linkje: <http://ec.europa.eu/odr>

### **13. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

13.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

13.2. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a Megrendelő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek. Szolgáltató a weblapon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Megrendelő állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Megrendelő állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi Szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

13.3. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

13.4. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.5. A joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

13.6. Szolgáltató és Megrendelő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni, felek közötti peres eljárásra kiköti a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

## 14. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://www.balatoninternet.hu/wp-content/uploads/2021/12/Adatkezelesi-tajekoztato-VI.pdf>

## 15. EGYÉB

16.1.Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Weblapon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Weblap más domainnév alá helyezze át.

16.2. Jelen ÁSZF, valamint a weboldal működésével kapcsolatos valamennyi dokumentáció, kép és szöveg szerzői jogvédelem alatt áll.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének napja: 2021. ....

Jelen ÁSZF letölthető ITT

Elállási nyilatkozat minta letölthető ITT



1. szerű melléklet

*Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Cégnév: STARTPOINT IT Kft.

Székhely: 1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 121.

Céggjegyzékszám: 01-09-899567

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:\*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:\*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Elállás/Felmondás indoka (Elállási/felmondási szándékának indokolása nem kötelező jogának érvényesítéséhez, azonban a szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében köszönettel fogadjuk véleményét):

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt